

*Вежливость
на каждый
день*

*Истинная вежливость
заключается в
благожелательном
отношении к людям.*

Ж. Ж. Руссо

Термин «этикет» означает форму, манеру поведения, правила учтивости и вежливости, принятые в том или ином обществе.

Основы этикета достаточно просты. Это : культура речи, которая предполагает не только её грамматическую и стилистическую правильность, но и отсутствие вульгарных слов, нецензурных выражений, слов паразитов, и элементарная вежливость, которая предполагает умение здороваться, прощаться, говорить «пожалуйста», «будьте добры», «будьте любезны», «извините», благодарить за помощь, услугу, желать спокойной ночи, доброго утра, хорошего аппетита, здоровья и т.д.

Благоприятное впечатление производит хорошо, со вкусом одетый вежливый человек, который знает, как держаться в любых обстоятельствах, и всегда ведет себя соответственно.

Манера разговаривать, умение поддерживать беседу имеют также немаловажное значение при общении людей друг с другом. Для того, чтобы быть хорошим собеседником, нужно знать то, о чём говорить, и уметь выразить свои мысли в такой форме, чтобы они были интересны и не выглядели как назидание и нравоучение. Умение управлять своими отрицательными эмоциями свидетельствует о воспитанности и хороших манерах.

Первое условие воспитанности - это знание общепринятых норм и правил поведения.

Тренироваться, упражняться в правильном поведении - второе условие воспитанности.

Прочные и устойчивые привычки поведения - третье обязательное условие воспитанности.

Запомните некоторые правила этикета

- Входя в учреждение, кабинет, аудиторию и выходя обратно, не стоит хлопнуть дверью.
- Если в учреждении есть гардероб, нужно обязательно раздеться, если нет, то мужчине положено снять головной убор.
- Открывая дверь в нужный кабинет, необходимо поздороваться.
- Уходя, не забудьте поблагодарить за совет, справку, оформление бумаг и попрощаться.
- Культурный человек ведет себя учтиво, тактично, корректно, вежливо и с достоинством.



Встречают по одежке

- ◆ В одежде, как и во всем, нужна мера, важно учитывать место и время, окружающую обстановку, ситуацию, людей, с которыми вы будете общаться.
- ◆ Одежда должна соответствовать индивидуальным особенностям человека.
- ◆ Все предметы и части костюма должны хорошо сочетаться друг с другом.
- ◆ Культура одежды: опрятность - всё, что на вас надето, должно быть всегда безукоризненно чистым, отглаженным.
- ◆ Чистой и опрятной должна быть обувь.
- ◆ Чистыми должны быть волосы.



Давайте встречаться

- ◆ Мужчина приветствует женщину; младший по возрасту- старшего.
- ◆ Из двух людей одного возраста и положения первым здоровается тот, кто лучше воспитан.
- ◆ Пунктуальность, как говорят, вежливость не только королей. Заставлять ждать других - это бестактность.
- ◆ Небольшой знак внимания доставляет много радости.
- ◆ Увидев знакомых в автобусе, читальном зале, на другой стороне улицы, их приветствуют, если они вас заметили. Кричать не следует. Слова заменяют жестом, улыбкой, поклоном.



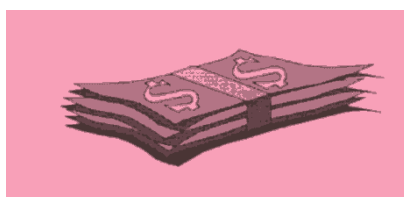
Осторожно: двери закрываются

- ◆ В транспорте нельзя громко смеяться и разговаривать, есть, особенно еду, которая может запачкать других, читать что-либо через чужое плечо, выбрасывать мусор из окон, заниматься прической и вообще любым туалетом, ездить в грязной одежде и конечно нельзя забывать, что пожилым людям, инвалидам уступают место.
- ◆ При входе в автобус мужчина пропускает женщину вперед, но выходит он первым и останавливается рядом, готовый помочь ей при выходе, если нужно.
- ◆ Нужно спросить разрешения у других пассажиров, сидящих рядом или сзади: «Вам не мешает, если я открою окно?»



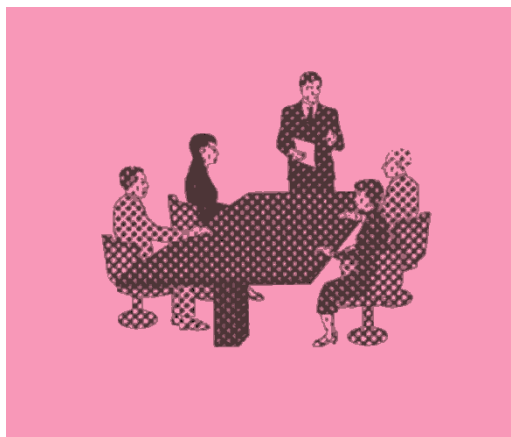
Ваши покупки

- Внимательно посмотрите, имеется ли на витрине и на прилавке нужный товар. Не задавайте вопросов о цене, если она указана на ценнике. Если приходится спрашивать, делайте это вежливо и спокойно.
- Чтобы не затруднять кассира и не задерживать очередь, постарайтесь сами посчитать, сколько денег Вы должны уплатить.
- Запомните и оплатите сразу все, что надо купить, чтобы не бегать к кассе и прилавку за каждым предметом отдельно.
- Соблюдайте очередь. Правильно спрашивайте: «Кто последний?». В очереди ведите себя спокойно, не старайтесь вплотную приблизиться к стоящему впереди человеку.
- Не забудьте поблагодарить продавца. Если Вы часто делаете покупки в одном и том же магазине, киоске, аптеке, с продавцами следует здороваться и прощаться.
- Не отзывайтесь пренебрежительно о вещах, купленных другими.
- Развертывать и рассматривать покупки на улице и в общественных местах неприлично.



Культура общения

- В рабочем помещении следует разговаривать мало и тихо, по телефону - кратко и вполголоса.
- Умейте держать слово. Будьте справедливы и внимательны.
- Улыбайтесь. Будьте всегда доброжелательны к людям.
- Не перебивайте говорящего.
- Умейте слушать собеседника. Во время беседы думайте о нем, а не о себе.



В библиотеке

- ◆ Читатель бережно обращается с книгами и другими документами, предоставленными библиотекой.
- ◆ Получив книгу, проверьте ее состояние и заявите библиотекарю об имеющихся в ней дефектах.
- ◆ Не разрешается подчеркивать текст и делать пометки на страницах книги, вырывать листы, загибать страницы.
- ◆ Запрещается выносить книги из библиотеки без разрешения.
- ◆ По всем вопросам обращайтесь к специалистам библиотеки.



Минздрав предупреждает

*«Табак приносит вред телу,
разрушает разум, отупляет целые нации»*

О.де Бальзак

- ◆ Не следует курить в театре, кино, в учреждениях.
- ◆ Верхом невоспитанности считается ронять пепел и бросать окурки на землю.
- ◆ Недопустимо разговаривать с кем-то лицом к лицу, продолжая курить или держать сигарету между пальцами.
- ◆ Запрещается курить в местах, где висит соответствующий знак: красная полоса в красном круге, перечеркивающая дымящуюся сигарету.
- ◆ Помните: курить не модно!



Как слово наше отзовется

*«С речью безнаказанно шутить нельзя;
словесная речь человека – это видимая,
осязаемая связь, союзное звено
междутелом и духом»
В. Даль*

- ◆ Сквернословие – признак определенной социальной болезни в молодежной среде.
- ◆ Несдержанность в словах – показатель бездуховности и обезличенности.
- ◆ Языку надо учиться у великой классической русской литературы.
- ◆ Именно со слова начинается формирование подлинной духовности и подлинного патриотизма.



Вежливые слова

Вежливых слов не одно и не два,
Помни и знай эти чудо – слова:

Доброе утро,

Добрый день,

До свидания,

Здравствуйте,

Пожалуйста,

Извините,

Простите,

Спасибо